

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2023. május 25. napján tartandó soros, nyílt ülésére

Tárgy: A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 212/2022. (XI. 24.) kt. határozatával fogadta el a 2023. évi munkatervét, mely szerint május hónapban a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ számot ad előző évi munkájáról.

Kovácsné Csiszár Klára, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője a 2022. évre vonatkozó beszámolóját elkészítette, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

A Munkaterv szerint a beszámolót véleményezi a Szociális Bizottság, a Tótkomlói Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat és Tótkomlós Város Cigány Nemzetiségi Önkormányzata.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.

„A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2022. évre vonatkozó éves beszámolóját elfogadja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető

Határidő: azonnal

„B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2022. évre vonatkozó éves beszámolóját nem fogadja el. Felhívja az intézményvezetőt, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át:

-
-

A fentiek szerint átdolgozott beszámolót a képviselő-testület a soron következő ülésén újratárgyalja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: a képviselő-testület következő soros ülése

Tótkomlós, 2023. május 19.


Zsura Zoltán János
polgármester

Az előterjesztést készítette: Benkő Anita igazgatási ügyintéző
Az előterjesztést ellenőrizte: dr. Kormányos László jegyző

BESZÁMOLÓ
A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
ELMÚLT EGY ÉVES MUNKÁJÁRÓL
(2023.05.17.)



Készítette: KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA
intézményvezető
DUDÁSNÉ ABONYI MARIANN
alapszolgáltatásvezető
KARASZ JUDIT
vezető-gondozó
HAJDUK LÁSZLÓNÉ
bölcsődevezető

A világ helyzete sohasem reménytelen, mert sohasem azokon múlik, akik nem hisznek az életben, hanem azokon, akik hisznek benne. / Paul Valery /

I. BEVEZETŐ

2022. év végén módosult a szociális törvényünk, azzal, hogy:” **Mindenki felelős önmagáért.**” Tulajdonképpen szabályozták azt, ha az egyén önmagáról gondoskodni nem képes, őt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rokontartásra vonatkozó szabályai szerinti sorrendben – a hozzátartozók segítik. Ha az egyén önmagáról gondoskodni nem képes és a hozzátartozók a gondoskodásra vonatkozó kötelességüket nem teljesítik, az egyén lakóhelye szerinti települési önkormányzat jogszabályban meghatározott feltételek szerinti gondoskodási kötelezettsége áll fenn. Ha a települési önkormányzat a gondoskodásra vonatkozó kötelességet nem teljesíti, az államnak jogszabályban meghatározott feltételek szerinti kötelezettsége áll fenn. A legfontosabb törekvés ezzel, az öngondoskodás lenne, és az utolsó belépő az állam.

19. alkalommal számolok be Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ működéséről. A Képviselő-Testület ugyan egész évben nyomon követi az intézmény működését, de évente beszámolni a fenntartónak törvényi kötelezettség. A koronavírus járvány utóöngéi egészen április végéig megmaradtak, hiszen a maszkviselés csak május elsejével szűnt meg, és a látogatási korlátozásokat is nemrég oldottuk fel. Igyekszünk a biztonságra törekedni folyamatosan, hogy megvédjük egymást és ellátottjainkat. A mai napig szigorúan betartjuk a higiéniai szabályokat, hiszen emberekkel bánunk és nem tárgyakkal, kiszolgálni őket csak egyénre szabottan lehet, hisz mindenkinek mások a szükségletei.

A hatékonyabb munka érdekében szoros együttműködés van a Foglalkoztatási Osztállyal, 2017-től a közfoglalkoztatási program keretében foglalkoztatunk 8 órában olyan munkavállalókat, akik kiestek a nyílt munkaerőpiacról. Jelenlegi hosszútávú közfoglalkoztatási program keretében 7 főt alkalmazunk. A hatékony munkavégzés szempontjából fontos a munkájuk minden intézményegységben. A közalkalmazotti bértáblát még mindig nem rendezte az állam. Minden dolgozónak kiegészítésre kerül a besorolt bére a garantált bérminimumra. A bölcsődei dolgozók bölcsődei pótlékra, a szociális dolgozók szociális kiegészítő pótlékra jogosultak. Sajnos a szociális ágazatban nem volt bérrendezés, így nincs arányban a szakmunka a jövedelemmel. Országosan sokan külföldre mennek dolgozni a szociális intézményekből, hiszen többszörösét keresik meg. Ebből adódik a szakemberhiány. Tótkomlóson nem érzékeljük a szakemberhiányt.

II. INTÉZMÉNYRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Intézményünk szervezetére és működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok:

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet tartalmazza.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet
- Tótkomlós városban a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 18/2008. (IX.16.) önkormányzati rendelet.
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2020. évi C. törvény az egészségügyi szolgálati jogviszonyról
- 528/2020. (XI.28) Korm. rendelet az egészségügyi jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény végrehajtásáról

Intézményünk szervezeti felépítése:

Az intézményünk struktúrája nem változott, 4 telephelyen 7 féle szolgáltatást nyújtunk. Az intézményben 36 fő közalkalmazott, 3 fő egészségügyi szolgálati jogviszony, 7 fő közfoglalkoztatott, 2 fő háziorvos megbízási szerződéssel heti 4 órában az Idősek Házában, ifjúság –iskolaegészségügyi orvos heti 5 órában Védőnői Szolgálatnál, 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő jogász heti 3 órában, Minden szakdolgozó a munkakör ellátásához szükséges iskolai végzettséggel rendelkezik. Az intézményben ellátottak száma jelenleg 193 fő. Megállapodás 245 fővel kötöttünk, van aki két ellátást is igénybe vesz.

Székhely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Telephelyek:

Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

- tanyagondnoki szolgáltatás

Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

- napos bölcsőde, bölcsődei ellátás

Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősök otthona

Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

- védőnői ellátás
- iskola- egészségügyi ellátás

Minden szolgáltatásra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk.

III. TAGINTÉZMÉNYEK

Idősök Klubja

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás.

Az engedélyezett férőhelyszám: 30

Az idősök nappali ellátásában 5 fő dolgozik: 1 fő klubvezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő osztott munkaidőben adminisztrátor, 1 fő takarítónő, 1 fő rehabilitációs munkakörben dolgozó, 3 fő közfoglalkoztatott.

Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segítségre szoruló idősök tartózkodnak. Biztosítjuk részükre az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat. A nappali ellátás keretében lehetőség van:

- közösségi együttlétre
- pihenésre
- személyi tisztálkodásra
- ruházat tisztítására
- meleg étel elfogyasztására
- ügyintézéshez segítség kérésre
- vérnyomásmérésre
- bevásárlás, számlabefizetés kérésére

- gyógyszerek felíratására, beszerzésére
- névnapok, jeles ünnepek megtartására
- tv nézésre, olvasásra, kártyázásra

Az elmúlt években nem volt gördülékeny a működése a klubnak, sokáig a vírus miatt nem járhattak be a klubba, ez a téli időszak pedig a rezsicsökkentés elvárása miatt borította fel a megszokott napi rutinjukat. Próbáljuk ezeket a feszültségeket oldani, mert ellátottjaink nagy része egyedül él, magányos, és ha bejár legalább közösségben van. Az igénybe vevők száma nem változik évek óta. 27-30 fő között mozog. Magunk keresünk fel az időseket, hogy meghívjuk a Klubba őket kisebb nagyobb sikerrel, hogy népszerűsítsük az ellátást. Az idén festeni kell a közösségi helyiségeket, mert az elmúlt években a tisztasági és konyha helyiségeit festettük.

Főbb programjaink, évek óta melyek nem változnak:

Február: farsangi készülődés (dekoráció, álarcok készítése); a hónap végén zenés, táncos farsangi multság.

Április: Húsvéti készülődés (tojásfestés, dekorációk, szereplő gyerekeknek ajándék-készítés).

Július-augusztus: érdeklődés esetén a kulturális nyári programokon közös részvétel.

Október: Az Idősek Világnapja alkalmából megemlékezés, közös műsor, vendégszereplőknek ajándékkészítés.

November: Adventi készülődés.

December: karácsonyi műsor szervezése; a közelgő ünnep szellemében az otthon lakóival, dolgozóival közös karácsonyi műsor.

Az előző évhez hasonlóan a jeles ünnepek megtartásra kerültek, a névnapjukat ünneplőket felköszöntöttük.

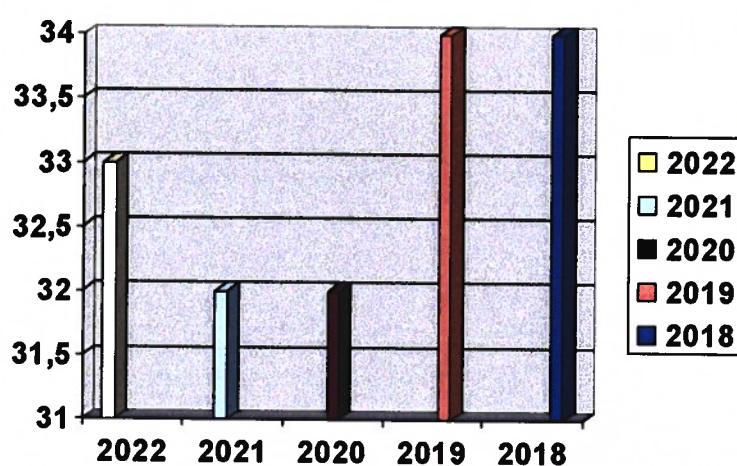
Többször van közös sütés, főzés bográcsolás egy évben, melyek jó hangulatban telnek.

Statisztikai adatok:

Jelenleg 27 személlyel van megállapodásunk. Az engedélyezett férőhely harminc. Természetesen nem minden alkalommal látogat be a klubba minden ellátott, akivel megállapodás van, így 23 fő volt a napi átlagos látogatói szám. A kapacitása az intézménynek nagyobb.

Továbbra sem kell fizetniük az ellátottaknak a napközbeni tartózkodásért, csak az ott étkezést kérőknek kell az étkezési térítési díjat fizetni. Az alapszolgáltatásokra tekintve rendelkezünk egy 9 személyes Opel kisbusszal.

Év	Igénybe vevők száma
2018 évben	34
2019 évben	34
2020 évben	32
2021 évben	32
2022 évben	33



1. Idősek klubját igénybevevők

Étkeztetés

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

A szociális étkeztetést 1 fő gondozó koordinálja.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Életkora miatt rászoruló az a személy, aki a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte,

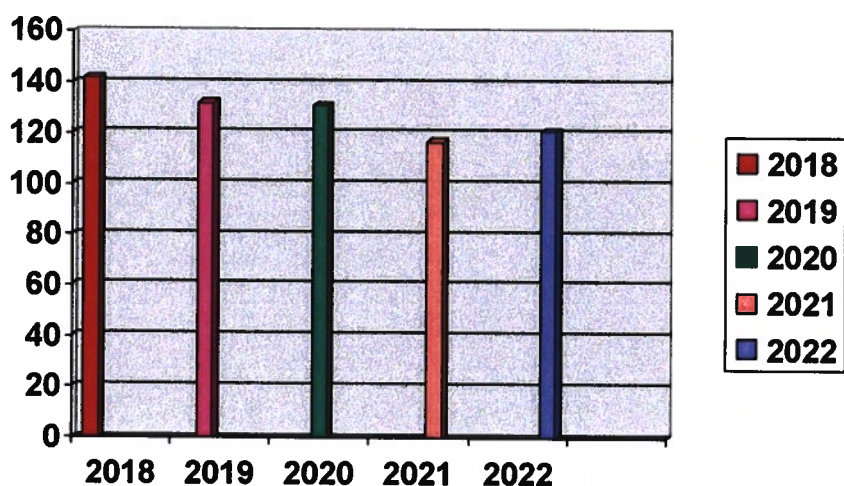
illetve nyugdíjszerű ellátásban részesül. Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a háziorvos/kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud. Fogytékossága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki önmaga ellátására részben képes és fogyatékoságot igazoló okmányt csatolja. Pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes. Íratlan szabály pedig, hogy mindenkit fogadunk, ha segítséget kér.

Az önkormányzat köteles ingyenesen biztosítani az egyszeri meleg ebédet annak, akinek nincs jövedelme. Jelenleg egy személynek biztosítunk étkezést térítésmentesen. Az étkeztetést vásárolt élelmiszerrel biztosítjuk az ellátottaknak, amit 2023.01.01-től a Prizmacsoport biztosít. A megváltozott szolgáltató más ízvilággal dolgozik, így jelentősen visszaesett az étkezők száma. Az étel hőtárolós edényekben van szállítva Orosházáról, majd a tálalókonyhánkban ebédhordókba történik a kiadagolás. Az ellátásért jövedelemnyilatkozat alapján differenciált térítési díjat fizetnek az igénybevevők. Jelenleg összesen 84 személy veszi igénybe a szolgáltatást, persze nem mindenki a hét minden napján, sőt van, hogy hetekig nem kérik. Így naponta az átlag igénybe vevő 50-60 fő.

Az ebéd kiszállítása az ellátottaknak a tanyagondnoki autóval, illetve a mikrobusszal és kerékpárral történik. A kiszállítás függ az időjárástól.

Néhány középiskolával van együttműködési megállapodásunk, így több önkéntes munkát végző diákot fogadunk évente, akik az étel kiszállításában vesznek részt. 2022-ben 6 diák volt közösségi szolgálatban.

Év	Igénybe vevők száma
2018 évben	142
2019 évben	132
2020 évben	131
2021 évben	117
2022 évben	121



1. étkezést igénybe vevők

Házi segítségnyújtás

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2.

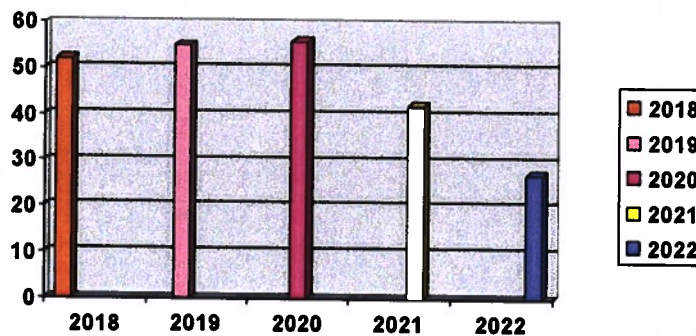
Engedélyezett létszám: 54 fő

Ezt a szolgáltatást az igénylő saját környezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében. A házi gondozást 6 fő gondozónő végzi. Mindenki rendelkezik a megfelelő szakképesítéssel.

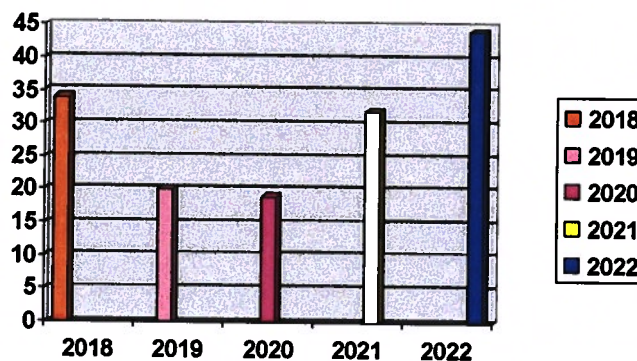
A szolgáltatást kizárólag az veheti igénybe, akinek a gondozási szükséglete a napi 1 órát meghaladja. A gondozónők gondozási naplót vezetnek az ellátottakról és a végzett tevékenységekről, illetve sorszámozott, hitelesített füzetben vezetik a napi pénzmozgásokat. A házi segítségnyújtásért óradíjat 2020. április 1 óta nem kell fizetni.

A gondozónők intézményi kerékpárokon járnak ki a területre. A kerékpárjaik szervizelését biztosítjuk.

Év	Ebéd kiszállítás + gondozás	Ebéd nélküli igénybevétel
2018 évben	52	34
2019 évben	55	20
2020 évben	56	19
2021 évben	42	32
2022 évben	27	44



3. ebédkiállítás+gondozás



4. csak gondozás

Tanyagondnoki szolgálat

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. A szolgáltatás 2005 óta működik Tótkomlóson.

A feladatot 1 fő tanyagondnok látja el.

Célja: a külterületi lakosok intézmény- és szolgáltatás-hiányból eredő hátrányainak enyhítése.

A tanyagondnok segítséget nyújt:

- az étkeztetésben,
- ellátottak szállításában orvoshoz, szűrővizsgálatokra, munkaügyi kirendeltségre,
- ünnepi rendezvényekre, idősek klubjába, idősek otthonába
- alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásban
- bevásárlásban
- tanyasi gyerekek igény szerinti iskolába szállításában
- ellátottak higiénés körülményeinek megtartásában
- önkormányzati információk tanyasi lakosokhoz történő eljuttatásában

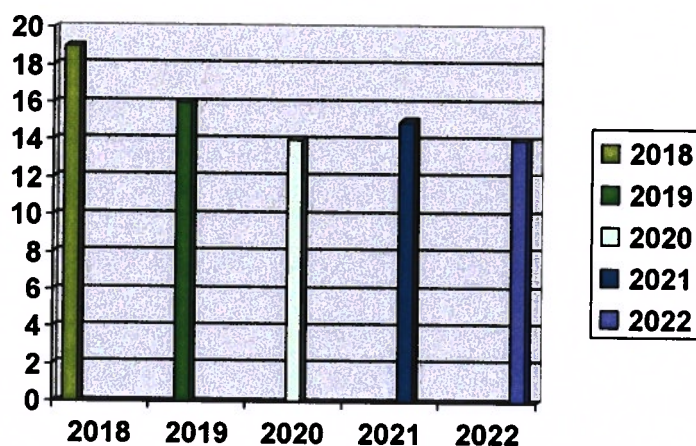
Ezen kívül feladata a gépkocsi karbantartása, szervizelésének figyelemmel kísérése, tisztán tartása, tankolás, menetlevelek, tevékenységnapló pontos vezetése.

A szolgáltatást 14 fő veszi igénybe rendszeresen. A tanyagondnok is rendszeres résztvevője volt a tavalyi évben és az idén is a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás által összehívott

esetmegbeszéléseknek. Segítséget nyújtott az élelmiszersegély rászorulókhöz történő eljuttatásában, Egy kisgyermeket hoz és visz naponta Nagykopáncsról a bölcsődébe. Közreműködik a nappali ellátottak és a házi segítségnyújtásban részesülők ellátásába. Sokszor az tanyagondnok munkája kiszámíthatatlan, rögtön megváltozhat a sorrend a tevékenységei között. Sokszor kell egyedül döntenie felelősen. A Tanyagondnoki Szolgálat új gépjárművet kapott 2022 augusztusában. Az új gépjármű egy Dacia Duster 5 személyes személyautó. Nagyon nagy szükség volt rá, hiszen az előző autóra folyamatosan költöttünk.

A tanyagondnok a helyi laborból szállítja heti két alkalommal Orosházára a kórházba a levett mintákat.

Év	Igénybe vevők száma
2018 évben	19
2019 évben	16
2020 évben	14
2021 évben	15
2022 évben	14



5. tanyagondnoki szolgálat ellátottjai

Bölcsőde

Telephely: Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában.

Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

Személyi feltételek munkakörönként:

1 fő bölcsődevezető és egyben élelmezésvezető, 8 fő gyermekgondozónő, 2 fő szakácsnő, 2 dajka, 1 fő közfoglalkoztatott.

A bölcsőde szakmai feladatait a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg. Jelenleg a bölcsődében gondozottak száma: 40 gyermek. Ezek a gyermekek 6 hónapos kortól 3 éves korig, akikre teljes odafigyelés szükséges.

2015-től minden bölcsődés ingyen étkezhetsz, akinek a családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a nettó minimálbér 130 százalékát, azaz 2023-ban 200.564,- forintot. A jogosultság megállapításához a szülők nyilatkoznak arról, hogy mennyi az egy főre eső jövedelmük.

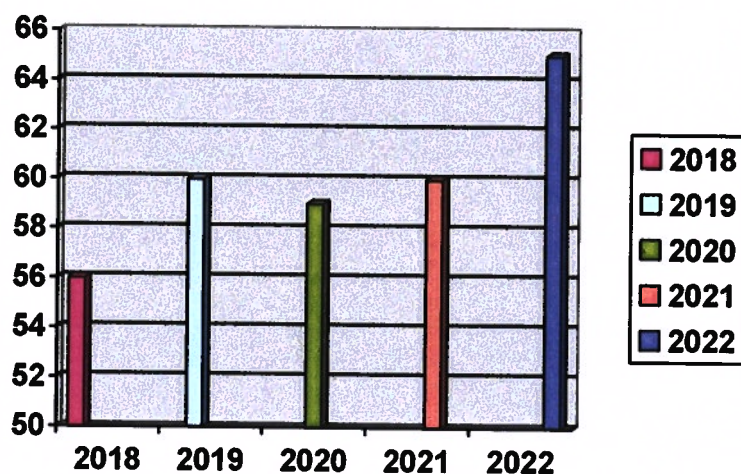
Így a jelenleg ingyen étkezők száma: 17 gyermek

Teljes térítési díjat fizetők száma: 6 gyermek

Csak gondozási díjat fizetők száma: 17 gyermek

A bölcsőde jól felszerelt főzőkonyhával rendelkezik. A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló rendelet, mely az egészséges táplálkozás irányába mutat, minden esetben betartjuk. Lényege, hogy cukor, só, szénhidrátcsökkentett egészséges ételt egyenek a kisgyermekek. Várhatóan a konyha minősítését az idei évben minősítik, mert 3 évenként végzi a Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatal. Utoljára 2020-ban volt minősítés, így várható ebben az évben.

Év	Igénybevevők
2018 évben	56
2019 évben	60
2020 évben	59
2021 évben	60
2022 évben	65



8. Bölcsődei ellátásban részesülők

Állandó programok a bölcsődében:

Télapó ünnepség

Karácsonyi ünnepség

Farsang

Anyák Napja

Gyermeknap

Játszóház (évszakonként)

Ballagás

Nem állandó programok a bölcsődében:

Télapó látogatás Csongrádon

Játszóház Hódmezővásárhelyen

Lovardalátogatás Mezőhegyesen

Könyvtárlátogatások

A programok Civil támogatói: Magyar Villamos Művek, Vogel Tüzép, Petrina nyomda,
Konczos Tibor, Albán pékség, Malyáné Dér Edina

Idősek Háza

Telephely: 5940Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás.

Személyi feltételek: 1 fő vezetőgondozó, 5 fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs (heti 15 órában, 2 fő takarítónő, 2 fő közfoglalkoztatott takarító látja el a feladatot.

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg is és évek óta 100%-os a kihasználtsága. Várakozók száma jelenleg 24. Az intézménybe való bekerülés feltétele továbbra is maradt a gondozási szükséglet megléte, vagyis csak az jogosult idősoththoni ellátásra, akinek 4 órát meghaladó a napi gondozási szükséglete. Illetve ez alól az kivétel, aki a 80. évét betöltötte, és egyedül él, ez már önmagában megalapozza a gondozási szükségletet. Az üres férőhelyeket igyekezünk minél hamarabb feltölteni, de tiszteletben tartjuk azt, hogy az elhunyt lakó végső nyugalomra helyezéséig nem töltjük be a helyét. Ez kb 1-2 hetes időszakot jelent. Volt, hogy időszakosan 21 fővel is működtünk, a jogszabály ezt 60 napig engedi, de éves átlagban a feltöltöttség nem haladhatja meg az engedélyezett férőhely 100%-át.

A várakozók magas száma miatt akár több év is lehet a várakozási idő, még a soron kívüli igények esetében is. A soron kívüli igényekről a döntést az intézményvezető hozza meg a vezető

ápoló és a mentálhigiénés munkatárssal egyeztetve. Az esetek 90%-ánál közvetlenül a kórházból kerültek ide az ellátottak, mert állandó felügyeletet igényeltek, és a hozzátartozók ezt nem tudták biztosítani.

Ellátottjaink közül jelenleg 17 nő és 3 férfi van. Békés és Csongrád vármegyéből fogadunk ellátottat.

Jelenleg 4 fő, aki súlyos fokú demencia kórképben szenved. Mozgásszervi, reumatológiai megbetegedéssel szinte már minden ellátott küzd. Jelenleg 3 fő ellátott van, akik kerekesszékekhez vannak kötve, és vannak olyan személyek is, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt önellátásra képtelenek és ágyhoz kötöttek. Az ő szakszerű ellátásuk fokozott odafigyelést jelent az ápolóknak. Ellátottjaink közül 3 fő részesül fogyatékosági támogatásban.

Az intézményi háziorvos, dr. Farkas László háziorvos, heti egy alkalommal, illetve sürgős esetekben hívásra jön. Az ő utasításai alapján, vele szorosan együttműködve végzi a munkáját a vezető gondozó és a terápiás nővér. A hétköznapiakon a lakók alkalmanként foglalkozásokon vesznek részt, melyekre mentális okból, a közösség egyben tartása, a konfliktusok kezelése, megoldása céljából van szükség, valamint az idős emberek „hasznosság-érzésének” fenntartása miatt. Nagyon szeretik a kézműves foglalkozásokat, ilyenkor rajzolnak, színeznék. Eszközöket készítenek, dekorációt az ünnepi készülődésekhez. Szívesen vesznek részt memóriafoglalkozásokon, melyekkel szinten tarthatóak a megmaradt képességeik. Felolvasásokon vesznek részt. Minden pénteken bibliaóra van, melyen általában 8-10 fő vesz részt.

5-6 hetente biztosítjuk a lakóknak a hajvágást, manikűrt, pedikűrt.

Az elmúlt évekhez hasonlóan minden programot megtartottunk, megszerveztünk. A városban megrendezett programokra sajnos már egészségi állapotuk miatt egyre kevesebben jönnek ki.

A hozzátartozókkal való jó kapcsolat kialakítása, fenntartása is kiemelkedő feladatunk. A segítségükre, együttműködésükre nagyon sokszor szükségünk van a lakók érdekében. Szerencsére a legtöbb esetben hálás, együttműködő, jó hírünket vivő hozzátartozókkal állunk kapcsolatban.

A jogszabálynak megfelelően működik az intézményünkben az Érdek-képviselői Fórum.

Jelenleg 19 fő fizet teljes összegű térítési díjat, 1 fő részösszegű térítési díjat.

A személyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a munkaköréhez szükséges szakképesítéssel minden dolgozónk rendelkezik. Közfoglalkoztatás keretében az elmúlt időszakban 2 személy segített be a munkába.

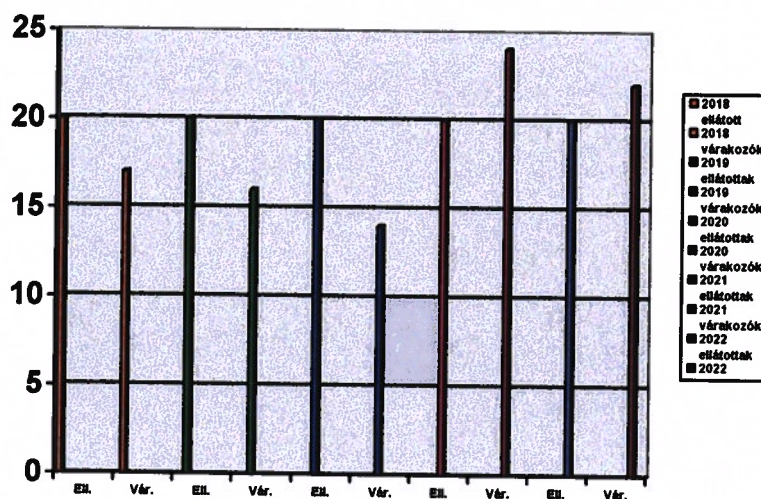
Az intézmény minden évben eleget tesz adatszolgáltatási kötelezettségének. Mind a fenntartó felé, mind pedig az országos rendszerek felé. Év elején adatokat közlünk a KSH felé, a fenntartó

felé a költségvetési tervezéshez, Továbbra is folyik a TEVADMIN KENYSZI rendszerben a napi Taj alapú adatszolgáltatás, mely a normatíva alapja.

Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) Plusz pályázat kapcsán önkormányzati épületek energetikai korszerűsítésére nyert az önkormányzatunk 63 millió forintot az Idősek Háza épületére. A fejlesztés szükségessége nem kérdés a település elöregedése miatt. A pályázat energetikai felújításra használható fel. Ma, amikor az energia árak az egekbe szabadultak, a közintézmények csak energetikai korszerűsítéssel élhetik túl az energiaválságot. A nyílászárók cseréje, új kazán, bojler, napelem, külső homlokzatszigetelés a pályázat tartalma. A kivitelezés várhatóan a nyár végén kezdődik. Azt, hogy hová helyezzük el az ellátottakat a felújítás idejére, az még tárgyalást igényel.

A koronavírus után, most már visszatért a megszokott rend, nyugalom, a hozzátartozók korlátok nélkül látogathatják a bentlakókat látogatási időben.

Év	Ellátottak száma	Várakozók száma
2018 évben	20	17
2019 évben	20	16
2020 évben	20	14
2021 évben	20	24
2022 évben	20	22



6. Idősek Háza ellátottak

Védőnői Szolgálat

Telephely: 5940 Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

A területi védőnői ellátás a kötelező egészségügyi alapellátás körébe tartozik. A településünk 3 védőnői körzettel rendelkezik, 3 védőnő, 1 részmunkaidős takarítónő látja el a feladatot. Kazárné Tóth Ilona Jolán szeptembertől nyugdíj mellett látja el a védőnői feladatokat.

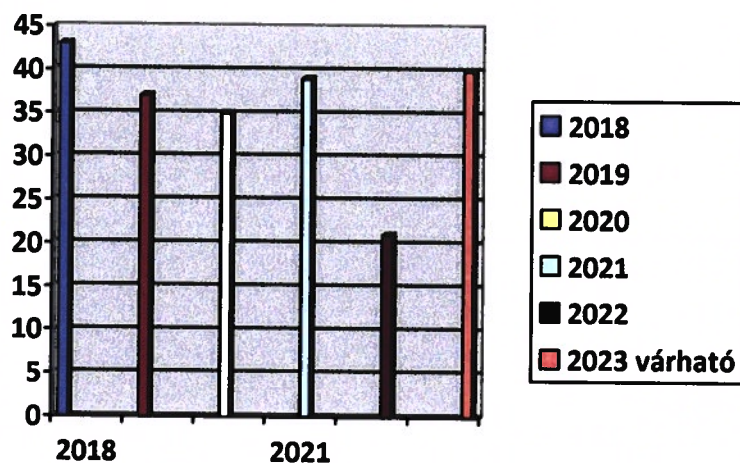
1 fő iskola-egészségügyi orvos, dr. Kiraly Csaba megbízási szerződéssel látja el a kötelező szűréseket és adja be a kötelező védőoltásokat.

A településen a születések száma kis mértékben növekedett. 2023-ben a várható születések száma 40. hosszú évek óta nem volt ilyen magas a születésszám.

A szakmai ellenőrző szerv a Békés Vármegyei Kormányhivatal, Orosházi Járási Hivatal, Nemzeti Népegészségügyi Osztály, Szakmai vezető: Lacziné Ficzer Erika – járási vezető védőnő.

Ebben az évben, azaz 2023. július 1-től kikerül az önkormányzatok kezéből a védőnői ellátás és állami feladat lesz. Az egészségügyi törvény átalakítása kezdődött az egészségügyi alapellátással, mely érinti a védőnői ellátást is. A törvény szerint az Országos Kórházi Főigazgatóság átveszi az önkormányzatoktól a védőnőket és hozzárendeli a vármegyei irányító kórházhoz, intézményhez. Békés megyében a védőnők a Gyulai Kórházhoz tartoznak majd. Maradnak a körzetek, maradnak helyileg a településeken a védőnők. A jelenlegi működési engedélyek hatályát veszti július 1-től. Az új engedélyt már a megyei intézmények kérik meg. A finanszírozási szerződést is ők kötik. Az önkormányzatoknak együttműködési kötelezettségük van a védőnői ellátások tekintetében. Az hogy a működéshez szükséges eszközöket, melyek a tanácsadókban vannak, az eszközök átadása hogyan történik? A nem hivatalos tájékoztatás szerint a 2022. 12.31-ei leltárban szereplő eszközöket át kell adni. Egy biztos, hogy ebből a lakosság nem fog észlelni semmit, hiszen a feladat ellátása ugyanúgy történik a településen, mint eddig.

Év	Születések száma	0-7 évig gondozottak száma	6 év feletti oktatási intézménybe járó gondozottak száma
2018 évben	43	314	555
2019 évben	37	316	563
2020 évben	35	313	580
2021 évben	39	365	533
2022 évben	21	343	556



7. születések száma

IV. A KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI ESEMÉNYEK

- 2022. nyarán, őszén, 2023 tavaszán is az intézmény dolgozói a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal koordinálták a nyári gyermekétkeztetést. A program keretében a nyári étkeztetésben 44 napon keresztül ingyen étkeztek a 0-18-éves korú gyermekek, akik egyszeri meleg ételt kaptak hétköznapokon.
- Folyamatosan koordináljuk az RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) élelmiszersomagok átadásának lebonyolítását a Pósa utcán, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság pályázatán keresztül juttat el Tótkomlóra.
- 2022. augusztusban ünnepélyes keretek között elballagtak a gyerekek a bölcsődéből.
- 2022. augusztus első hetében 5 napos tábort rendezett intézményünk, melynek a Pósa utcai épület és udvara adott helyet. Intézményünkben több munkatárs és nyugdíjas munkatárs önkéntesen segítette a tábor programjait. A tábor a Városunk Tótkomlós Polgáraiért Alapítvány, Tótkomlós Város Önkormányzata, Kovácsné Csiszár Klára, Dudás Tibor támogatta.
- Az EFOP 1.2.9.-2017-00090 Munka és Család? Együtt jobb Esélyteremtő Program az Orosházi Járásban című projektre vonatkozóan a Fővárosi Törvényszék másod fokon helyben hagyta keresetünket. Az alperes fellebbezett így a Kúria dönt a perben.
- Októberben megtartottuk mindkét tagintézményben az Idősek Világnapját.
- 2022 novemberében a szociális munka napján köszöntöttem a dolgozókat.
- Decemberben a Bölcsődében megtartottuk a szokásos Télapó ünnepségünket, amelyet

- a Magyar Villamos Művek 200.000,- Ft. értékben támogatta kész mikulás csomagokkal az intézményt. Ezt a támogatást, már sok éve élvezhetik a gyermekeke.
- Ugyancsak decemberében 9 bölcsődés gyermekkel látogattunk el Csongrád-Bokrosra a Karácsonyfaluba.
- Idősek klubjában és az Idősek Házában Karácsonyi ünnepséget megtartottuk.
- 2023. február végén farsangi mulatsággal búcsúztatták a telet a bölcsődés gyermekek.
- Megtartottuk a Farsangot az Idősek Klubjában és az Idősek Házában is.
- Idén áprilisban nyílt napokat tartottunk a bölcsődében.
- 2023.04.21-én a Bölcsődék Világnapján gondozás nélküli szakmai napot tartottak a bölcsődei dolgozók.
- Hajduk Lászlóné a Vöröskereszt Tótkomlói Szervezetének titkára három havonta továbbra is megszervezi a Vöröskereszt számára a véradásokat, amelynek december óta a Polgármesteri Hivatal ad helyet.
- Folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot a „gondos óra programról”.
- Mindig megemlékezünk ellátottjaink körében a 80. és a 90. születésnapokról.

V. GAZDÁLKODÁS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület a költségvetési rendeletében biztosítja az intézmény működéséhez a költségvetést.

Az éves költségvetés az állami normatívából, intézményi térítési díjakból és az önkormányzati támogatásból áll. 2022. évben a tervezett költségeink a számításoknak megfelelően alakultak. 2023-ben a Szociális Szolgáltató Központ költségvetésében a kiadása: 378.858,- ezer Ft., ebből személyi juttatások: 203.569 ezer Ft., dologi juttatás: 102.394,- ezer Ft., a beruházás: 419.100,- ezer Ft. A költségvetés nagy részét a személyi juttatások teszik ki az évről évre emelkedő minimál és garantált bérminimum emelkedésével. Csak a kötelezően nyújtható juttatást kapják a munkavállalók, mint a munkaruha. A dologi kiadásaink nagy részét pedig a közüzemi díjak teszik ki. Az intézmény bevételei az Önkormányzat által meghatározott térítési díjakból áll, illetve az állami támogatásból. A működéshez Tótkomlós Város Önkormányzata 94.281,- ezer Ft.-ot.

VI. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL

Intézményünk a településünkön minden más intézménnyel, vállalkozásokkal, civil

szervezetekkel, magán emberekkel igyekszik jó kapcsolatot kialakítani, mely kapcsolatok bármikor kamatozhatnak. Jó kapcsolatot ápolunk a környező kórházak szociális munkásaival, és a felügyeleti szervekkel is. Állandó szakmai kapcsolatban állunk az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal. A szolgáltatásuknak a Pósa 2. sz. alatti székhelyen adunk 3 irodát használatra. Folyamatosan együttműködünk a Nemzeti Népegészségügyi Központtal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, a Foglalkoztatási Osztállyal, a Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatallal, Békés Vármegyei Kormányhivatallal. Korrekt kapcsolatot alakítottunk ki az Evangélikus Szeretetszolgálattal, a Máltai Szeretetszolgálattal, az Országos Katolikus Karitással és egyéb segítségnyújtó szervezetekkel.

VII. ÖSSZEGZÉS

Fontosnak tartom, hogy olyan intézményként működjünk ahová bizalommal, örömmel jönnek a segítséget kérők. Ezt köszönhetem munkatársaimnak az elhivatottságukért, a lelkiismeretes, áldozatos munkájukért, amit végeznek. Köszönöm, hogy az időnként embert próbáló, fizikálisan és mentálisan is megterhelő időszakokban is kitartanak és sokszor erőn felül végzik a munkájukat. Azt kívánom, hogy az Isten tartsa meg idős ellátottjainkat jó egészségben, szeretetben, még nagyon sokáig! Kívánom, találják meg örömeiket az idős kor mögött, mert ott a bölcsesség, a tapasztalat. Lélekben pedig maradjanak fiatalok és nevéssenek sokat. Ezért a dolgozók mindent megtesznek. Kívánom, hogy a bölcsődés gyermekink élvezzék azt a gondoskodást, szeretetet, amit a kisgyermeknevelők adnak nekik nap, mint nap, hogy felhőtlen, boldog, kiegyensúlyozott kisgyermekkoruk legyen.

Hozzánk, aki a Pósa utcáról belép az intézménybe, ezt olvashatja: „**Bánj úgy az öregekkel, hogy közben tudd: te is megöregszel egyszer...**”

Sokszor eszünkbe jut, hogy ha egyszer megöregszünk, akkor az utánunk jövő generáció vajon így fog bánni velünk, mint ahogy mi bánunk velük?

Tótkomlós, 2023. május 17.


Kovácsné Csiszár Klára
intézményvezető

